
COMPTE RENDU ASSEMBLEE GENERALE
OFFICE DE TOURISME DE SAINTE FOY TARENNAISE



Du 26/04/2016 à 19h

-
- **Personnes présentes :** Yannick AMET ; Paul CUSIN-ROLLET ; François PIQUET ; Nicolas BRAYMAND ; Olivier DE LYLLE ; Stéphane NAJOTTE ; Myriam MARMOTTAN ; Céline FRAISSARD ; Fergus HAMPTON ; William REINEKE ; Colin WAECKEL ; Anne MARMOTTAN ; Marianne BRECHU ; Philippe PARIS ; René Louis MERCIER ; Georges CHARRIERE ; Alain CHAUDAN ; Marie Agnès GADEN ; Danièle CHAUDAN ; Guy GONTHIER ; René GONTHIER ; Jean Pierre LAMIC ; Michel MARMOTTAN ; Daniel EUSTACHE ; Corinne LABADENS ; Léon EMPEREUR ; Luc MERCIER ; Fabienne DECREMPS ; Charlie CARBONNEL ; Karine ARPIN-PONT ;
 - **Absent :** Vincent CHARRIERE
 - **Excusée :** Maryse BONNEVIE

Le quorum n'étant pas atteint à 19h00, l'assemblée générale redémarre à 19h15.

Début séance 19h15 :

Yannick AMET annonce l'ordre du jour et présente le rapport moral du Président.

Mesdames, Messieurs, chers amis,

Un compte rendu détaillé des activités de l'office vous sera présenté par Anne, je vais plutôt pour ma part vous parler du contexte économique et de l'hiver que nous venons de vivre ainsi que du marché de la neige en général.

« Ski debrief » a eu lieu la semaine dernière à Val d'Isère, de bonne facture avec des intervenants intéressants. Il ressort que nous sommes à un moment charnière de l'exploitation de nos massifs avec des disparités très importantes...

Un hiver particulier, c'est en effet ce qui ressort des premiers constats, particulier sur plusieurs points y compris dans les Alpes du Nord.

Au niveau des températures, l'hiver 2015/2016 a connu les mois de décembre et mars les plus chauds jamais enregistrés...

Au niveau de l'enneigement de début de saison, très disparate avec un déficit de neige voire même sans neige dans certaines stations des Pyrénées, du Massif Central, des Vosges et des Alpes du Sud.

De plus, dans certaines stations de basse altitude des Alpes du nord les embauches se sont faites uniquement du 15 janvier au 15 mars...

Particulier car il est désormais admis que les stations en dessous de 1500 m vont connaître des années difficiles. Nous avons pu constater cette année que la limite pluie/neige se situait à 1700m environ...

Toutefois, dès Février la neige tombée en abondance, trop même dans certains secteurs a bénéficié à tous et a permis de terminer la saison dans de bonnes conditions ce qui a eu pour impact un rattrapage de Chiffre d’Affaires mais aussi des journées skieurs (les petites et moyennes ayant mieux tiré leur épingle du jeu)

La Savoie avec 38,6% de parts de marché en 2014/2015 est loin devant la Haute Savoie (22,8%). La France est toujours en 2014/2015 la première destination ski au monde avec 53,9 millions de journées skieurs, nous attendons les chiffres de cette année.

Quelques réflexions pour pallier ce manque de neige, l’installation des canons, la France ne couvre que 30% de son territoire de ski en neige de culture. Le prix des forfaits, toujours le plus bas du monde ne va-t-il pas nous pénaliser à terme ?

Nous sommes dans l’attente du retour des circulaires de l’application de la loi NOTRe malgré un assouplissement de la loi, nous ne savons toujours pas à quoi ressembleront les décrets d’application ; le Préfet de la Savoie a prévu de revenir vers nous en juin.

Une réunion importante a eu lieu ces derniers jours en présence de l’exploitant SFTLD, de la mairie et de l’ensemble des sociaux pros de la station, elle était nécessaire et appréciée de tous, il faut échanger plus souvent.

Un grand merci à tous pour votre implication et le travail effectué tous les jours sur la station par les commerçants, écoles de skis, hébergeurs, collaborateurs des RM, les élus et les gens de l’OT. Comme je le dis chaque année gardez toujours à l’esprit que nous devons satisfaire nos clients à tous les niveaux, il est dur de les conquérir, difficile de les garder et facile de les perdre mais je sais qu’ensemble vous donnez le meilleur pour offrir toujours plus.

Bon été à tous, Yannick AMET

Pour conclure Yannick Amet revient sur le prix du forfait de Sainte Foy et fait un comparatif avec l’Autriche (80€/jour) et la Chine (180€/j)

Le bilan moral du Président de l’office de tourisme de Sainte Foy est approuvé par la majorité.

Yannick Amet donne la parole à Monsieur le Maire. Paul CUSIN-ROLLET :

Mr Cusin Rollet annonce que le bilan économique est positif malgré la saison difficile et le manque de neige. Il félicite l’équipe de l’Office de tourisme, l’ESF et les écoles de ski pour leur investissement. Monsieur le Maire souhaiterait que Yannick AMET garde la présidence de l’Office de tourisme pour faciliter le passage de l’OT vers l’intercommunalité au 1^{er} janvier 2017 (Loi NOTRe) .

François PIQUET SFTLD présente le bilan technique des remontées mécaniques pour la saison H2015/2016 :

- Journées skieurs : +4,8 %
- Passages : +14 % (soit plus de 200 000 passages supplémentaires)
- Secours : 150
- Club enfants : -5 %
- Enneigement : +32 %
- Neige naturelle : Sommet Arpettaz environ 7 mètres cumulés

- Damage : 2 600 heures réalisées pour 95% de pistes damées/jour soit 20% de plus que l'année dernière.
- PIDA : 24

Nicolas BRAYMAND (SFTLD) présente un bilan commercial

Hausse de la fréquentation cet hiver, liée à un meilleur découpage du calendrier des vacances internationales et à l'arrivée de nouveaux lits à la résidence mmv.

Nicolas BRAYMAND remarque que le rendement au lit (ratio vente de forfaits de ski / nombre de lits touristiques) semble presque atteint car il constate une stabilité du nombre de lits existants. Le découpage du calendrier 2016/2017 s'annonce par contre moins favorable. Les vacances de printemps seront tardives, avec Pâques le 17 Avril 2017 (jour de fermeture). La semaine de Noël sera elle aussi difficile à commercialiser au vu des deux dernières saisons sans neige.

Nicolas BRAYMAND présente son Bilan Marketing précisant que les démarches effectuées par STLD sont complémentaires à celles de l'Office de tourisme : SFTLD est plus tourné sur la commercialisation, et l'Office de Tourisme sur la promotion

SFTLD a été présent sur le salon Grand Ski en janvier 2016 (et a représenté l'OT)

SFTLD opère des démarches en Europe Centrale – Belgique – GB.

La vente en ligne des forfaits de ski est en hausse importante, elle a été mise en place pour l'hiver 2015/2016 avec certains TO et certains hébergeurs de la station (B to B). Les Tours Opérateurs les plus importants présents sur la station sont : TUI ; Peak Retreats ; HFH

Une démarche Gestion de la relation client (GRC) a été mise en place par SFTLD avec l'aide de l'OT (voir le bilan d'activités de l'OT). La base des adresses mail a été fournie par l'Office de tourisme (fichier clients centrale de réservations, demande de brochure, etc...) et provient aussi de la page de la Vente en ligne de SFTLD ;

Nicolas Braymand précise que le budget marketing annuel de SFTLD pour la station de Sainte Foy est de 35 000€ (salon, impression, GRC, participation financière annuelle versée à l'OT)

Olivier DELYLLE (In Extenso) présente le bilan comptable de l'année 2015.

Compte de résultat : +7 499 €

Budget total : -6% conséquence de la baisse de la subvention en 2015.

Frais en baisse de 10% donc résultat identique (voir Powerpoint In Extenso).

Stéphane NAJOTTE (Commissaire aux comptes) certifie les comptes véritables et sincères.

Il souligne que 80% du fonctionnement provient de la subvention Mairie qu'il remercie pour le déblocage précoce de la subvention (70% versés en début d'année), permettant ainsi à l'Office de tourisme de ne pas fonctionner à flux tendu.

Il précise que la baisse de 20 000€ sur les comptes ont permis l'ouverture du TSD été.

Pas de remarques ni de questions.

Les comptes sont approuvés par la majorité.

Anne MARMOTTAN Présente le bilan d'activité de l'Office de tourisme pour 2015. (Voir document PDF joint)

Anne Marmottan rappelle que les locaux à la station sont trop étroits. Elle précise que l'Office de tourisme embauchera 4 personnes cet été :

Animatrice sportive pour l'été 2016 (cours de zumba gratuits).

Employée accrobranche

Remplacement du congés maternité de Coralie Guerreiro

Nouvelle employée au chalet pour l'été (Nathalie Grand ne revient pas)

Conclusion

Yannick AMET remercie les écoles de ski et le Ski Club pour l'animation cet hiver. Il précise que le Ski Club va développer une section Ski de randonnée – encadrée par Didier DAVID.

Le compte rendu d'Anne MARMOTTAN est approuvé à l'unanimité.

Remarques de l'assemblée :

Jean-Pierre LAMIC : sera présent en été à Sainte Foy. Il assurera une présence de la randonnée sur les parties hautes de la Station et sorties nocturnes, veillée, etc...

Le Maire félicite Marianne BRECHU pour son travail et son investissement à Sainte Foy. Marianne Bréchu présente son projet qui est aussi 'le projet de tous'.

Marianne présente les aménagements 'Natur' Marmottes' qui sont souhaités pour l'hiver prochain. Il s'agira d'une première partie de descente à ski à l'intersection des pistes Chapelle-Marquise par les petits chemins de traverse mais cette zone resterait en zone naturelle du fait de trop nombreux obstacles naturels. Par contre une signalétique ludique (qui resterait l'été) pourra être installée pour animer l'espace.

Plus bas, (au plan des cerisiers) se trouve un beau plateau, où par exemple un « terrier de la marmotte », pédagogique et ludique pourrait être installé. Le but étant de créer un espace convivial été comme hiver.

Dans un premier temps il faudra demander l'accord des propriétaires. Léon Empereur fait remarquer qu'un peu plus haut se trouve une zone communale très intéressante (ancien petit 'lac')

Yannick AMET annonce que la cotisation de l'Office de tourisme est portée à 25€.

L'augmentation de la cotisation est approuvée à l'unanimité.

ELECTIONS

Elus sortants : Fergus HAMPTON et Myriam MARMOTTAN

3 postes à pourvoir

Candidats : Marianne BRECHU, Fergus HAMPTON, Jean-Pierre LAMIC

Elus à l'unanimité : Marianne BRECHU, Fergus HAMPTON et Jean-Pierre LAMIC

Pas de questions, ni remarques.

-Fin de séance 20h45 –

CR AM